

קרון נגרר להגנה מלאה באתר



אחד האתגרים הגדולים בשוק האבטחה הפיזית הוא הצורך לבזר את יכולות התגובה למספר רב של אתרים. אם נוסיף לזה את העובדה שהאתרים מפוזרים במקומות רחוקים ממרכזי אוכלוסייה ותשתיות, ללא חשמל, תקשורת סלולרית והגישה אליהם בדרכים עקלקלות – הגענו למשוואה מורכבת מאד בעולם האבטחה הפיזית. בדיוק לתוך המשוואה הזו "קפצה" חברת צוות 5 עם מערכת חדשנית ומתקדמת בשם "נשר 5".

מאת: אמנון חביב

איך מתנהל הליך הזמנת השירות?

"ובכן, ראשית חשוב להבהיר כי מדובר בשירות אבטחה 'על גלגלים' שאנחנו מוכרים. הלקוח לא רוכש קרון, אלא שירות עיתי. לאחר ההזמנה, מגיע יועץ אבטחה שלנו לאתר ועושה תכנון מבצעי כיצד להגן על האתר מפני תרחישי הייחוס הרלוונטיים", מסביר קליף.

"כחלק מהפתרון, בנוסף לקרון, אנחנו מתקינים גם סנסורים ואמצעי גילוי ואיכון על ציוד רגיש. באמצעות טכנולוגיה מתקדמת נעשה זיהוי וניטור של כל גורם שמתקרב לאזור המאובטח. הקרון מחובר למוקד מרכזי שמנטר את האירוע ומקפיץ כח התערבות אם צריך. בקרון מותקנת גם מערכת האזנה המאפשרת לשלוט בכל מה שמתרחש באתר בזמן אמת. אם מדובר באדם זר, אפשר לכרוז לו, יש פליקרים להרתעה, פרוג'קטור עוצמתי שניתן להזיז לכיוונו ועוד. אנחנו רוצים לעכב את האיום ככל הניתן בעזרת כלל הטכנולוגיות הקיימות בקרון עד שיגיע כח תגובה אנושי. בנוסף, הוספנו לקרון אמצעי אל-הרג ביניהם אמצעי הגנה אקטיבי הנשלט מרחוק. אלו אמצעים שהפעלתם נחשבת לחריגה, אבל התוצאות בשטח מראות שכמעט כל האירועים בעשר השנים האחרונות מאז שהושק הפתרון - הסתיימו ללא כח תגובה. הפושעים ברחו."

יותר זול ממאבטח אנושי

כאמור, השירות הכולל את הקרון, מוקד האבטחה וכח התגובה אמור להיות יותר זול ממאבטח אנושי, אחרת, למרות הקידמה הטכנולוגית, לא יקנו. "אין ספק בכלל. מצד

איכותיות של החברות היקוויז'ן או בוש, לפי הדרישות בשטח, המחבורות למוקד מרוחק. במידה והמוקד מזהה איום או בעיה תפעולית באתר, הוא מתריע ללקוח, מפעיל אמצעי עיכוב ושולח כוח תגובה לאתר.

בצימוד ליכולות האופטיות, משולב מכ"מ זיהוי אדם של חברת מאגנס המספק זיהוי לטווח ארוך ועוד מגוון אמצעים וסנסורים סיגינטיים הנותנים גילוי מקדים. כאשר מתבצע גילוי, המצלמות מופנות לעבר האיום על מנת לזהות ולסווג אותו עבור המוקד המרוחק לקבלת החלטה. נכון לכתיבת שורות אלו, צוות 5 פרוסה עם עשרות קרונות מבצעים בישראל וישנה פעילות שיווק גם ללקוחות בחו"ל.

הטכנולוגיות על הקרון

"רצינו קרון מבצעי שאפשר לגרור אותו בצורה פשוטה ומהירה גם בשטחי בור עם כמעט כל סוג רכב", מסביר יונתן קליף, סמנכ"ל טכנולוגיות בצוות 5. "המטרה היא אבטחת אתר שדה וציוד בשטח. חלק ניכר מהלקוחות של השירות הן חברות תשתית. במקום שני מאבטחים באתר, מזמינים קרון. זה חסכון כספי עצום ללקוח."

הקרון עובד 24 שעות ביום, כל השבוע, אין לו יחסי עובד-מעביד, הפסקות, מחלות, הוא לא נפצע, לא גונב ובנוסף לאבטחה מפני פורצים או פושעים, הוא גם עוזר בניטור העבודות באתר. הלקוח מחובר מרחוק למצלמות ויכול לראות כיצד מתקדמת העבודה בכל שעה ביום. הגענו למצב עם גופים מסוימים שהקרון הוא כמו שומר מבחינת חברת הביטוח. במקרה גניבה, זה כמו שהיה שומר אנושי מבחינת הביטוח."

האתגר התחיל אי שם בשנת 2011, לפני כעשור. אחד הלקוחות של החברה, חברה מוכרת בישראל אשר עובדת בהרבה אתרים המפוזרים לאורכה ורוחבה של המדינה, נתקל בבעיה. האתרים שדרשו אבטחה, היו באמצע "שום מקום" והשמירה הפיזית באמצעות שומר אנושי לא הייתה אפשרית, ואם לא שילמת "דמי חסות", הנוק הכספי שנגרם לאתר היה עצום.

הלקוח פנה לחברת צוות 5 ושאל מה עושים. מדובר באחת מחברות השמירה הפרטיות הגדולות בארץ המעסיקה כ-1100 עובדים ופעילה בתחום מאז 2006. בחברה החליטו לפתח שמירה ממוכנת, ללא נוכחות אדם, המבוססת על קרון נגרר ועליו מגוון טכנולוגיות. היות ומדובר באתרים שוממים, רחוקים מכל תשתית קיימת, האתגר הראשון והעיקרי היה באספקת חשמל לקרון. ללא חשמל, אף טכנולוגיה לא תעבוד.

הפתרון הגיע בדמות לוחות סולאריים שהצליחו לספק את תצרוכת החשמל היומית של הקרון וכל האמצעים המותקנים עליו. בנוסף למצברים האוגרים את החשמל מהשמש במהלך שעות היום, עם הקרון מגיע גם גנרטור הנדלק אוטומטית במידה ויש ירידת מתח במצברים. יחד, הקרון מסוגל לעבוד עצמאית ללא הפסקה בכל ימות השנה, במידה ואין טעינה בכלל למצברים הקרון ימשיך לעבוד לפחות ארבעה ימים עד להגעת כוח תגובה או טכנאי. כך שגם אם גונבים את הפאנלים הסולאריים, האבטחה הפיזית ממשיכה.

הקרון בנוי בצורה כזו שעליו מותקן תורן בגובה 10 מטרים ועליו תולים אמצעי אבטחה. אלו כוללות מצלמות אנליטיות



"אנחנו יודעים באמצעות המערכת לספק WIFI לאתר לטווח של עד 400 מטרים. יש לנו מערכת מגביר אות סלולרי ואם אין קליטה סלולרית, נותנים תקשורת באמצעות מערכת ממסרים ייחודית שלנו. אין ספק כי מדובר בפתרון פורץ דרך שחוסך ללקוח גם עלויות שמירה וגם מביא לשולחן יכולות אפקטיביות נגד הפסדים כספיים באתר. לקוח גדול חסך באמצעותנו כ-75 אחוזים מעלויות השמירה בחוזה ארצי לכל האתרים שלו בארץ".

גנבו רכיבים מהקרן - וידאנו באמצעות טכנולוגיה מתקדמת לסגור מעגל ולהגיע לפושעים. יש לנו גם מיקרו מערכות, קטנות יותר מאלו המותקנות על הקרן, שנועדו להגן על הקרן בסביבתו החיצונית.

לקרן כאמור קוראים 'נשר 5' ובנוסף לחשמל ומערכות הגנה, הוא יודע לספק גם תקשורת. בחלק מהאתרים עליהם מגינים, אין קליטה סלולרית או קוויית. לכן, הקרן יודע לספק תקשורת באופן עצמאי בפרוטוקולים שונים. ניתן גם להשתמש בו על מנת לספק רשת אלחוטית לאתר העבודה. גם באמצע מדבר יהודה אנחנו יודעים לספק תקשורת", אומר קליף.

הלקוח, אנחנו מוזילים את עלות השמירה בכ-50 אחוזים - ומעלים את רמת ההגנה באתר. הקרן לא אוכל, לא ישן, לא תובע אותך בבית דין לעבודה, לא גונב אותך ועובד 24 שעות", מסביר קליף.

"במהלך יום העבודה הקרן מועבר למצב יום, כאשר המצלמות עובדות ומקליטות את כל המתרחש בשטח. כאשר הלקוח מסיים את יום העבודה באתר, הוא מודיע למוקד שהסתיימה העבודה לאותו יום והמוקד דורך את הקרן מרחוק למצב שמירה מלא."

קליף מספר שבאחד המקרים, הייתה קטטה בין פועלים באתר שהוקלטה על ידי הקרן. במקרה אחר נגנב ציוד יקר וקבלן המשנה שגנב תועד במצלמות. יש ניסיון 24 שעות של האתר. זה עוזר גם בתפעול. אם בונים גשר, קו מים, קו חשמל, כביש או כל סוג תשתית אחר, למנהל העבודה יש מצלמות בשליטתו והוא יכול לנטר את החלק התפעולי של הפעילות", אומר קליף.

הקרן תוכנן בשיטת מעגלים. כלומר, יש יתירות לכל סוג סנסור. בקרן מותקנים נתבי תקשורת עם ארבעה כרטיסי סים כל אחד. ישנה יתירות גם במצלמות, בהקלטה ובחשמל. הניצול הממוצע של קרן מבצעי מגיע לכ-20-30 אחוזים מייצור החשמל העצמי".

חסכון של כחמישים אחוזים מעלויות השמירה

למי מיועד הקרן? ובכן, החלק הארי של הלקוחות מזמין את השירות עבור אתרים זמניים, הגנת יישובים ויש גם לקוחות שהזמינו לאתרים קבועים. צוות 5 מובילה את ההגנה הפיזית באזור יו"ש, המשופע ביישובים מבודדים רחוקים מתשתיות ומרכזי אוכלוסיה.

"הקרן משמש גם להגנת יישובים ביו"ש. הלקוח מזמין את השירות לכל נ"צ בישראל ואנחנו יודעים להגיע עד אליו. ניתן להזמין את השירות לכמה ימים או חודשים, כתלות בצרכי הלקוח. בדיוק כמו שמזמינים שומר אנושי", מוסיף קליף.

"נלחמנו בעולם דמי החסות בהצלחה. חלק מהאתרים בהם התקנו את הקרונות, עיקר העבודה שלהם הייתה עם דמי חסות. אתה משלם למישהו שלא יגנוב. מערכת כזו חוסכת דמי חסות. בתחילת הדרך, הפושעים היו מגיעים לפגוע בקרן. משם צמחנו. ניסו להוריד תורן לגנוב מצלמה - פיתחנו הגנה.

